SEVILLA FLORES PROCURADORES empresa especializada en

"Servicios propios de los Despachos de Procuradores de los Tribunales"

Es nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de CALIDAD documentado y verificado regularmente, al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables en la empresa.

Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a tener un enfoque en la gestión del riesgo y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos del despacho para cumplir con los clientes.
- Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del cliente, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar esta empresa.

Estrategias

- Utilizar la Gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de No Calidad que repercuten por una parte en la insatisfacción de los clientes y por otra parte en la pérdida de competitividad de nuestra empresa.
- Utilizaremos la gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna de nuestra empresa, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Transmitiremos la cultura de calidad a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Hacer de la CALIDAD en nuestra empresa una diferencia de concepto con respecto a la competencia.
- Contamos con un equipo de procuradores que garantiza un servicio completo, eficaz, profesional y a la vanguardia de las últimas tecnologías al servicio de la procura.
- Trabajamos en todos los Partidos Judiciales de la Región de Murcia.
- Innovamos en el sector a través de la inversión en tecnología.

En Murcia, a 29 de mayo de 2018.

GERENTE